

Nedasco en SlimDossier

Al ruim 50 jaar is Nedasco de serviceprovider in schade, zorg en inkomen. Nedasco is onderdeel van AEGON Nederland. Meer dan 1.300 zelfstandige assurantiëkantoren hebben gekozen voor een samenwerking met Nedasco. Financieel adviseurs hebben via ons gemakkelijk en snel toegang tot alle gerenommeerde verzekeraars. Ook zorgen wij ervoor dat adviseurs de verzekeringen kunnen vergelijken, aanvragen, administreren en beheren. Nedasco heeft volmachten van bijna alle verzekeraars. Dat betekent acceptatie van verzekeringen en schade-afwikkeling op één plek. Vriendelijk en snel.

Als manager Schade ben ik verantwoordelijk voor de afhandeling van schademeldingen door de teams Brand/Varia en Verkeer. Sinds 2003 werken op mijn afdeling zo'n 30 medewerkers dagelijks met SlimDossier. SlimDossier bevat alle klant-, polis- en schade-informatie die de schadebehandelaar nodig heeft.

Update naar SlimDossier 5

Onze afdeling schadeafhandeling is het visitekaartje voor de financieel adviseur, op het moment dat dit voor de klant het meeste telt; wanneer hij schade heeft.

Al jaren werkten onze medewerkers naar volle tevredenheid met SlimDossier versie 4. Na een gesprek met ForMetis kwamen we tot de conclusie dat het tijd was voor groot onderhoud. De markt is namelijk de laatste jaren veeleisender geworden op het gebied van administratieve afhandeling van schades. De consument verwacht dat zijn schadebehandelaar:

- Volledig op de hoogte is,
- Meedenkt met zijn probleem,
- De schadeafhandeling soepel en snel uitvoert.

ForMetis maakt dit voor ons mogelijk door de heldere lay-out van SlimDossier 5. Zo tonen bijvoorbeeld de overzichtelijke infocards direct de belangrijkste informatie over de klant, de polis en de schade. En het tijdslijn-feature geeft helder weer welke acties in het verleden al uitgezet zijn.

Daarnaast is SlimDossier 5 zo ingericht dat de logische flow van werkzaamheden optimaal ondersteund wordt. Met koppelingen naar diverse andere applicaties zoals ANVA kunnen schadebehandelaars met een minimum aan tussenstappen de schademelder van dienst zijn. Een voorbeeld hiervan is de mogelijkheid om direct vanuit het dossier te mailen en bijlages toe te voegen, dus zonder eerst de mailbox te openen en handmatig de bijlages te koppelen.

Intern leidt de verbeterde functionaliteit van SlimDossier 5 tot een efficiëntere bedrijfsvoering, omdat de schadebehandelaar sneller zijn werk kan doen.

Tot slot biedt SlimDossier 5 volop mogelijkheden voor verbeterde management informatie, zodat wij ook in de toekomst zeker weten dat we onze klant optimaal van dienst zijn.

Mijn oordeel over ForMetis

De ervaring en branchekennis van ForMetis en haar medewerkers hebben ons erg geholpen. Door goed meedenken hebben we gezamenlijk het systeem ontworpen dat onze organisatie optimaal ondersteund.

Door goede samenwerking met onze interne IT afdeling en engineering op hoog niveau hebben we tegen zeer acceptabele kosten onze ambities waargemaakt.

De conclusie is helder: De update naar SlimDossier 5 heeft ons klaar gemaakt voor de toekomst. Het project werd gerealiseerd tegen een acceptabele prijs en zonder grote verrassingen.

Vandaar dat ik ForMetis en haar werkwijze van harte aanbeveel! •

Arno van Norden

Manager Schade, Nedasco

[LinkedIn](#)