

DEMO Klantcase



Dichtgetimmerde Backoffice met Enterprise Engineering

Markt

De energiemarkt is de laatste jaren stevig in beweging geweest. Onder andere de privatisering van Nutsbedrijven en gedwongen splitsing van energie leverancier en netwerkbeheerder stellen nieuwe eisen aan de organisatie. Het ziet er naar uit dat ook in de toekomst nog de nodige veranderingen zullen volgen.

Opdrachtgever

De opdrachtgever is een regionale energie netwerkbeheerder. Iedereen die een nieuw huis bouwt heeft een nieuwe gas- en elektriciteitsmeter aansluiting nodig. Elke nieuwe aansluiting wordt administratief verwerkt in het Aansluit Volgstelsel (AVS), hierin wordt een compleet dossier opgebouwd van alle relevante gegevens, communicatie en commitments.

ForMetis

ENTERPRISE ENGINEERS

Uitdaging

Vanuit de overheid is het “Stroomopwaarts” programma opgestart. Dit programma stelt diverse eisen aan de bedrijfsvoering van netwerkbeheerders. Het verouderde systeem (AVS) en de strikte nieuwe regelgeving dwongen de opdrachtgever om opnieuw naar het meter aansluitproces te kijken.

Kenmerkend in dit proces is dat er veel administratieve stappen moeten worden gezet voordat er daadwerkelijk een nieuwe aansluiting kan worden vrijgegeven. Bijvoorbeeld het verzamelen van persoonsgegevens van de aanvrager, type-gegevens van het soort aansluiting, aanwijzing van de monteur, etc.

De klant wil natuurlijk zo snel mogelijk een aansluiting in z'n huis, maar dit kan pas nadat aan alle administratieve eisen is voldaan. En de netwerkbeheerder moet dit ook kunnen aantonen.

Bovendien zijn er strakke deadlines gesteld binnen het “Stroomopwaarts” programma en partijen die ze niet halen worden beboet. Tot slot speelt de turbulentie in de markt nog mee in de overweging. Het is belangrijk dat ook in de toekomst aanpassingen aan de organisatie of het systeem soepel en snel kunnen worden doorgevoerd.

Voordelen

Met de Adaptive Casemanagement systemen van ForMetis worden organisaties vakkundig dichtgetimmerd. Intern loopt alles zoals het moet lopen. Dit uit zich in:

- **Compliance**

De geïntegreerde BPM Engine in het IT systeem zorgt er als een dirigent voor dat alle gemaakte werkafspraken ook worden nageleefd. Op tijd, op de juiste manier en in de juiste volgorde.

- **Business-IT alignment**

Elke processtap krijgt precies de IT functionaliteit die nodig is. Door eerst vanuit de business kant te denken en daarna één-op-één de software te genereren.

- **Snelle oplevering**

Door te modelleren in plaats van ouderwets te programmeren wordt de doorlooptijd circa 50% verkort.

- **Business Agility**

Model Driven Software is soepel aanpasbaar. Geen “spaghetti” van met elkaar verbonden stukken code waar niemand nog overzicht in heeft; Uit een aangepast bedrijfsproces model wordt simpelweg een nieuw systeem gegenereerd.

“De Business is leidend, de IT is volgend”

De organisatie bedient de klant en de IT ondersteunt dat. En niet andersom.

“Niet programmeren, maar modelleren”

Oplossing

Business Proces Management (BPM) is dé manier om alle stappen in het administratieve proces als bouwstenen te gebruiken voor een efficiënt en effectief organisatie model. Het resultaat is o.a. een DEMO Constructie Model zoals dat hieronder gedeeltelijk is afgebeeld.

Enterprise Engineering is BPM voor gevorderden. Omdat het een formeel correcte taal is. Dit betekent dat de modellen slechts op één manier te interpreteren zijn. En dat is precies waarom ForMetis voor Enterprise Engineering gekozen heeft. De DEMO BPM Engine genereert direct software code uit een DEMO model. Het IT systeem past zich dus aan aan de organisatie. En niet andersom.

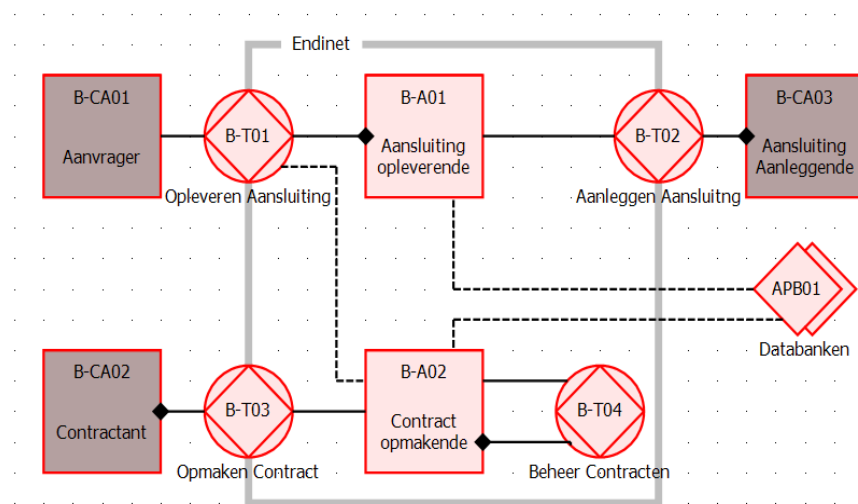
Aanpak

Onderstaande figuur toont een DEMO Constructie Model. Dit is een zeer abstracte beschrijving van de bedrijfsprocessen. Het komt tot stand door “shared reasoning”, ofwel zeer grondig overleg tussen de medewerkers en de modelleerder. Een verder uitgewerkt model kan ForMetis direct invoeren in haar DEMO BPM Engine.

Het resultaat is een “Casco” Case Management systeem dat alleen op details nog harde codering behoeft. Elke verandering in de bedrijfsstrategie kan binnen enkele dagen worden doorgevoerd in een nieuw aangepast AVS.

Vervolg opdracht

In de zomer van 2012 heeft ForMetis een nieuw AVS naar tevredenheid van haar opdrachtgever opgeleverd. Meteen na afloop van het project is met enkele partners aan een vervolg opdracht begonnen om ook de SAP contract facturatie over te zetten naar het AVS systeem.



Bovenstaande figuur geeft het Constructie model weer. De kernelementen in elke organisatie zijn de betrokken mensen en de interacties die ze met elkaar hebben.



Toekomst

Sinds 1998 bouwt ForMetis “Adaptive Casemanagement systemen”. De SlimDossier suite bevat diverse modules die samen precies de gewenste maatwerk dossierbeheer oplossing bieden.

DEMO BPM Engine

ForMetis verwacht dat in de toekomst een nog groter deel van het programmeer werk van IT systemen vervangen kan worden door modelleerwerk.

Ook liggen er mogelijkheden om de modelleertools voor het consultancywerk direct te koppelen aan de DEMO BPM Engine. Dit betekent dat de gebruiksvriendelijkheid sterk toeneemt. Modelleerders kunnen dan zelfstandig modellen laten draaien.